

Flora Prima GmbH
Didderser Straße 32
38176 Wendeburg

Telefon: +49 (0) 5303-990980

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):

Montag bis Freitag von 7 bis 20:30 Uhr

Samstag von 8 bis 18 Uhr

Sonntag von 9 bis 18 Uhr

Telefax: +49 (0) 5303-9709217

info@floraprima.de

www.floraprima.de

Handelsregister Braunschweig: HRB 101207

Umsatzsteuernummer: DE 240733149

Steuernummer: 13/207/20800 Finanzamt Braunschweig-Altewiekering

Geschäftsführer:

Christof Heidemeyer

Derek Regan

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Vertragsschluss

§ 3 Bestellvorgang

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

§ 5 Service und Garantie

§ 6 Preise, Versandbedingungen

§ 7 Lieferung

§ 8 Jugendschutz

§ 9 Änderungsvorbehalt

§ 10 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

§ 11 Widerrufsbelehrung

§ 12 Retouren

§ 13 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

§ 15 Datenschutz und Sicherheit

§ 16 Haftung

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die durch Ihre Bestellung in Ihr Angebot einbezogen werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Einstellung der Waren auf dieser Homepage stellt kein Vertragsangebot dar, sondern ist nur die Aufforderung an Sie, ein Angebot zu den dargestellten Bedingungen abzugeben.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein dementsprechendes, rechtsverbindliches Angebot ab, das ggf. durch uns durch schlüssiges Verhalten (Lastschrift, Kreditkartenbelastung, elektronische Rechnungsübersendung bzw. Übersendung der bestellten Waren) angenommen wird.

Unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung in Textform, die keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt, sondern vornehmlich Ihrer Information dient.

Der Vertragsschluss erfolgt in folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch

§ 3 Bestellvorgang

1. Im Shop

Sie bestellen in unseren Shop, in dem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Besteller- und Empfängeradressdaten eingeben
- 3) Versandart und Liefertermin auswählen
- 4) Zahlungsart auswählen
- 5) Die angegebene Daten kontrollieren
- 6) Am Ende auf den Bestellbutton klicken

2. Telefonisch

Sie bestellen telefonisch bei unsere Bestellhotline 01805 455615 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min) unter Angabe vorstehender Daten.

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):

Montag bis Freitag von 7 bis 21 Uhr

Samstag von 8 bis 18 Uhr

Sonntag von 9 bis 18 Uhr

3. Per Fax

Sie bestellen per Fax unter der Faxnummer +49 (0) 5303-9709217 unter Angabe vorstehender Daten.

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Bitte beachten Sie dass der Vertragstext durch uns nicht gespeichert wird. Sie haben jedoch die Möglichkeit diesen selbst über die Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken und durch einen Click auf die rechte Maustaste auf Ihren Computer abzuspeichern.

§ 5 Service und Garantie

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten versichern wir die Lieferung in frischer und einwandfreier Qualität zum Wunschliefertermin. Das Risiko der verspäteten Standardzustellung um 1 bis 2 Werktage trägt der Besteller.

Gerne nehmen wir Ihre Bestellung auch telefonisch entgegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Flora Prima GmbH für entstandene Schäden aufgrund von Rechtschreibfehlern keine Haftung übernimmt. Lesen Sie daher aufmerksam Ihre Bestätigungs-E-Mail, die Ihnen im Anschluss an Ihre Bestellung innerhalb von ca. 20 Minuten automatisch zugestellt wird. Haben sich versehentlich Fehler eingeschlichen, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend telefonisch oder per E-Mail.

Unsere Floristik verarbeitet ausschließlich frische und erstklassige Ware. Wir versichern Ihnen, so nah wie möglich am Vorbild zu bleiben und liefern Ihnen einen Strauß bester Qualität.

7-Tage-Frischegarantie

Bitte beachten Sie, dass wir grundsätzlich für 7 Tage sowie auf Sträuße der Rubriken "Blumen noch heute" und "Blumen Weltweit" für 4 Tage die Frische garantieren. Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beanstandung haben, werden wir in diesem Rahmen umgehend einmalig eine Ersatzlieferung veranlassen. Für diesen Fall bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch unter +49 (0) 5303 990980 oder per E-Mail an info@floraprima.de zu kontaktieren. Wir werden in jedem Fall versuchen, eine Lösung zu finden, die Sie mehr als zufrieden stellt.

Wir würden uns freuen, wenn Sie in einem solchen Fall auf dieses Angebot eingehen würden, da durch Rücklastschrift sowie Rücksendung etwaig unnötige Kosten entstehen.

Haben Sie Verständnis, dass wir unsere Frischegarantie nur dann gewährleisten können wenn der Empfänger am Liefertag angetroffen wird.

Blumen weltweit

Gerne liefern wir Blumengrüße auch weltweit in 120 Ländern aus. Unsere Floristen vor Ort versuchen gerne, Ihre individuellen Wünsche umzusetzen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass die Blumen-Kultur in anderen Ländern oft anders geprägt ist, als in Deutschland und wir von daher nicht garantieren können, dass der Blumengruß genau der Abbildung auf unserer Homepage entspricht.

§ 6 Preise, Versandbedingungen

1. Preise

Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

2. Versandbedingungen "Blumen noch heute" sowie "Blumen Weltweit"

Bei Zustellungen aus den Rubriken "Blumen noch heute" fallen zusätzlich zum Preis des Straußes pauschale Zustellgebühren in Höhe von 9,95 € an sowie 14,99 € aus der Rubrik "Blumen Weltweit" . Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass die Blumen-Kultur regional oft unterschiedlich geprägt ist und wir von daher nicht garantieren können, dass der Blumengruß genau der Abbildung auf unserer Homepage entspricht. Unser Floristikpartner vor Ort wird, für den Einzelfall, dass nicht alle in der Abbildung vorhandenen Blumen verfügbar sind, Blumen von höherem Wert und Güte liefern. In einem solchen Fall werden wir Sie hierüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihren Blumengruß zu ändern oder, falls Sie dies wünschen, die Bestellung zu stornieren.

Unsere Blumengrüße aus diesen Rubriken werden durch unsere Floristik-Partner direkt vor Ort ausgeliefert. Die Auslieferung erfolgt zu den üblichen Ladenöffnungszeiten. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Gleichwohl versuchen wir, auch dies für Sie möglich zu machen und bitten Sie, uns ggf. hierzu direkt telefonisch unter 01805/ 54 55 615 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min) oder per E-Mail an info@floraprima.de zu kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass wir für eine Auslieferung in einige Länder Ihre Bestellung 2-3 Tage vor dem Wunschliefertermin benötigen.

3. Sonstige Versandbedingungen

Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Adressangaben, fehlendem Empfängername am Klingelschild oder Briefkasten oder einer Annahmeverweigerung durch den Empfänger die Sendung nicht zugestellt werden kann, ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten gleichwohl zu bezahlen. Qualitätseinbußen aufgrund verspäteter Abholung beim Nachbarn oder Depot, gehen ebenfalls zulasten des Bestellers. Auch in diesem Fall sind Kaufpreis zzgl. Versandkosten zu bezahlen.

Unsere AGB's richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DHL.

Sie haben die Wahl: Garantierte Zustellung oder Standardzustellung.

Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung erst einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an DHL übergeben. Die jeweils gewünschte Versandart wird dem Besteller mit den anfallenden Versandkosten während der Bestellung angezeigt.

Standardzustellung - 4,99 ?

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Freitag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr und am Samstag zwischen ca. 08:00 Uhr und ca. 16:00 Uhr mit unserem Lieferdienst DHL. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen (2-5 %) kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Garantierte Zustellung am Wunschliefertermin - 11,99 ? (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag zwischen mit DHL Express garantiert am Wunschliefertermin. Sollte die Zustellung nicht in diesem Zeitraum erfolgen, erstatten wir Ihnen umgehend die vollen Versandkosten.

Die Garantierte Zustellung für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 19,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Garantierte Zustellung am Sonntag - 22,99 ? (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung am Sonntag erfolgt mit DHL Express garantiert am gewünschten Sonntag. Sollte die Zustellung nicht in diesem Zeitraum erfolgen, erstatten wir Ihnen umgehend die vollen Versandkosten.

Die Garantierte Zustellung am Sonntag für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 27,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Abendzustellung mit DHL Express Montag bis Samstag (ca. 17 bis 22 Uhr) 19,99 Euro

Die Zustellung erfolgt am Wunschtermin von Montag bis Freitag zwischen ca. 17 und 22 Uhr mit DHL EXPRESS.

Bitte beachten Sie, dass sich DHL vorbehält, die Sendung auch schon vor 17 Uhr beim Empfänger oder evtl. bei einem Nachbarn zuzustellen. DHL kommt aber noch einmal zwischen 17 und 22 Uhr, wenn vorher die Zustellung nicht erfolgen konnte.

Die Abendzustellung mit DHL Express für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 27,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Standardzustellung in Österreich 11,99 Euro

Die Zustellung erfolgt von Mittwoch bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) mit GLS.

Der Wunschtermin wird mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95% erreicht. In den übrigen Fällen kann sich die Zustellung um einen Werktag verzögern. Ist der Empfänger nicht da, versucht der Fahrer bei Nachbarn abzugeben.

Blumen Floristenzustellung: Deutschland und Österreich 9,95 Euro

Blumen in der Schweiz: 14,99 EUR

Blumen alle anderen Länder: 14,99 Euro

Blumen USA und Kanada: 14,99 Euro, Samstag 32,99 Euro

Gutscheinversand 2,00 Euro

Die Zustellung erfolgt von Montag bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) und Samstag (zwischen ca. 8 bis ca. 16 Uhr) mit DHL (Deutsche Post).

4. Einlösung von Gutscheinen und 15% Nachlass

Im Anschluss an Ihre Bestellung im Internet erhalten Sie automatisch 15% Nachlass für Ihre zweite Bestellung auf den Warenwert. Die Kombination verschiedener Rabattaktionen ist nicht möglich.

§ 7 Lieferung

1. Allgemeines

Die Auslieferung der Blumengrüße erfolgt von der Flora Prima GmbH an die vom Besteller angegebene Empfängeradresse, soweit nicht anders vereinbart. Für die vollständigen und korrekten Adressdaten ist der Besteller verantwortlich.

Bitte lesen Sie sich die Bestätigungs-E-Mail aufmerksam durch. Teilen Sie uns eventuelle Änderungswünsche umgehend per E-Mail an info@floraprima.de oder telefonisch unter 01805/ 54 55 615 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min) mit. Ihre Änderungswünsche können wir bis spätestens 09:00 Uhr am Vortag des Wunschliefertermins berücksichtigen. Danach ist keine Bearbeitung mehr möglich.

Für die Lieferung wird eine von der Post zustellfähige Adressen benötigt. Soll die Lieferung an andere nicht zustellfähige Adresse (z.B. Schiff, Terminal, Bahnhof, ausländische Militärstützpunkt, JVA, etc.) erfolgen, bitten wir um vorherige Abstimmung mit FloraPrima.

Die Zustellung auf eine Insel benötigt generell einen Tag mehr Lieferzeit. Die Zustellgarantie (Garantie Zustellung) kann bei Lieferungen auf eine Insel nicht übernommen werden. Die Zustellung erfolgt im Regelfall einen Tag nach dem Wunschtermin.

Achtung Sonderfall: Zu Stoßzeiten wie Valentinstag, Muttertag und Weihnachten müssen wir aufgrund des großen Bestellaufkommens Ihre Bestellungen 2 bis 3 Tage vor dem Wunschliefertermin an unsere Logistik übermitteln. Eine Änderung kann bis spätestens 3 Werktage vor dem

Wunschliefertermin berücksichtigt werden. Außerdem kann die Bestellung zu Stoßzeiten auch einen Tag früher als zum Wunschtermin ausgeliefert werden.

Wir liefern an jede vollständige und korrekte Postanschrift innerhalb Deutschlands.

Bitte beachten Sie bei einer Krankenhaus-Lieferadresse, dass einige Krankenhäuser am Samstag keine Paketsendungen entgegen nehmen. Der Fahrer hat nicht die Befugnis die Sendung direkt beim Empfänger abzugeben. Gleiches gilt für Firmen- und Hotelanschriften.

2. Lieferzeiten und Lieferhinweise

Standardzustellung 4,99 ?

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Freitag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr und am Samstag zwischen ca. 08:00 Uhr und ca. 16:00 Uhr mit unserem Lieferservice DHL. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an DHL übergeben. Für die Lieferwahrscheinlichkeit ist es somit unerheblich, ob der Besteller den Auftrag bereits mehrere Tage vorher aufgegeben hat. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, behält sich die Flora Prima GmbH das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird DHL das Paket zur Abholung durch den Empfänger in der Postfiliale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

Bei Eingabe der Empfängerdaten hat der Besteller die Möglichkeit im Feld unverb. Adresszusatz zu vermerken, bei welchem Nachbarn DHL eventuell zustellen kann oder ob das Paket vor die Tür gelegt werden darf.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Garantierte Zustellung am Sonntag - 22,99 ? (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung am Sonntag erfolgt mit DHL Express garantiert am gewünschten Sonntag. Sollte die Zustellung nicht in diesem Zeitraum erfolgen, erstatten wir Ihnen umgehend die vollen Versandkosten.

Die Garantierte Zustellung am Sonntag für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 27,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Garantierte Zustellung am Wunschliefertag 11,99 ? (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit DHL Express garantiert am Wunschliefertag. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschliefertag an DHL Express oder TNT übergeben.

Die Garantierte Zustellung für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 19,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, behält sich die Flora Prima GmbH das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen.

Bei Eingabe der Empfängerdaten hat der Besteller die Möglichkeit im Feld "unverb. Adresszusatz" zu vermerken, bei welchem Nachbarn DHL eventuell zustellen kann oder ob das Paket vor die Tür gelegt werden darf.

Bei der Zustellung mit DHL Express oder TNT (Garantierte Zustellung) wird garantiert, dass der Wunsch-Liefertag von DHL eingehalten wird. Falls wider Erwarten nicht zugestellt wird, bekommen Sie Ihr Geld für die Versandkosten zurück. Sie werden verstehen, dass die Zustellgarantie nur gilt, wenn keinen Zustellversuch unternommen wurde. War DHL Express oder TNT rechtzeitig vor Ort und niemand hat geöffnet, gilt die Garantie nicht.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Abendzustellung mit DHL Express Montag bis Samstag (ca. 17 bis 22 Uhr) 19,99 Euro

Die Zustellung erfolgt am Wunschtermin von Montag bis Freitag zwischen ca. 17 und 22 Uhr mit DHL EXPRESS.

Bitte beachten Sie, dass sich DHL vorbehält, die Sendung auch schon vor 17 Uhr beim Empfänger oder evtl. bei einem Nachbarn zuzustellen. DHL kommt aber noch einmal zwischen 17 und 22 Uhr, wenn vorher die Zustellung nicht erfolgen konnte.

Die Abendzustellung mit DHL Express für Premiumsträuße, Premiumrosen und einzelne andere Produkte kostet 27,99 EUR (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Standardzustellung in Österreich 11,99 Euro

Die Zustellung erfolgt von Mittwoch bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) mit GLS.

Der Wunschtermin wird mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95% erreicht. In den übrigen Fällen kann sich die Zustellung um einen Werktag verzögern. Ist der Empfänger nicht da, versucht der Fahrer bei Nachbarn abzugeben.

Gutscheinversand 2,00 Euro

Die Zustellung erfolgt von Montag bis Freitag (zwischen ca. 8 bis ca. 19 Uhr) und Samstag (zwischen ca. 8 bis ca. 16 Uhr) mit DHL (Deutsche Post).

Blumen noch heute (Last Minute) Zustellungen und Blumen Weltweit

Unsere Blumengrüße aus den Rubriken "Blumen noch heute" und "Blumen Weltweit" werden durch unsere Floristik-Partner direkt vor Ort ausgeliefert. Die Auslieferung erfolgt zu den üblichen Ladenöffnungszeiten. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Gleichwohl versuchen wir, auch dies für Sie möglich zu machen und bitten Sie, uns ggf. hierzu direkt telefonisch unter 01805/ 54 55 615 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min) oder per E-Mail an info@floraprima.de zu kontaktieren.

Beachten Sie bitte, dass wir für eine Lieferung in Länder außerhalb Europas Ihre Bestellung einen Werktag vor dem Wunschliefertermin benötigen. Auslieferung im asiatischen Raum und Australien können bis zu 2 Werktagen dauern. Eine Lieferung in die USA ist an den Tagen Samstag bis Montag nicht möglich.

Bitte geben Sie uns bei Bestellungen ins Ausland immer eine Telefonnummer der Empfängerin/des Empfängers bekannt. Unsere Floristik-Partner rufen zur Abstimmung des genauen Lieferzeitpunkts und zur Bestätigung der Adresse beim Empfänger vor der Auslieferung an.

3. Lieferzeitentabelle

Tabelle next day

Bestellung am	bis	Lieferung meistens am
Montag	15:00 Uhr	Dienstag
Dienstag	15:00 Uhr	Mittwoch
Mittwoch	15:00 Uhr	Donnerstag
Donnerstag	15:00 Uhr	Freitag
Freitag	15:00 Uhr	Samstag
Samstag	11:00 Uhr	Montag
Sonntag		Dienstag

Auch mit einer Garantierten Zustellung ist keine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir natürlich berücksichtigen. Sollte DHL Express oder TNT im Einzelfall die Zustellung nicht am Wunschliefertermin geliefert haben oder versucht haben, die Sendung zuzustellen (aus Gründen die rein bei DHL oder TNT liegen), ersetzen wir Ihnen selbstverständlich die Versandkosten. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Annahme verweigert, der Empfänger nicht angetroffen wurde oder die Lieferanschrift nicht korrekt ist.

Tabelle "Blumen noch heute und Weltweit"

Bestellung am	bis	Lieferung meistens am
Montag	15:00 Uhr	Montag
Dienstag	15:00 Uhr	Dienstag
Mittwoch	15:00 Uhr	Mittwoch

Donnerstag 15:00 Uhr Donnerstag

Freitag 15:00 Uhr Freitag

Samstag 10:00 Uhr Samstag

Sonntag Montag

Bestellungen nach 15:00 Uhr werden erst am nächsten Werktag zugestellt. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir natürlich berücksichtigen.

Die Wahl zwischen TNT oder DHL Express trifft FloraPrima.

§ 8 Jugendschutz

1. FloraPrima will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Besteller ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Warenlieferung ausschließlich von ihm selbst oder von einer von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigten volljährigen Person entgegengenommen wird. Die Auslieferung von Spirituosen und alkoholischen Getränken sowie Tabakwaren erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre!

2. Der Besteller stellt FloraPrima von Ansprüchen Dritter frei, die FloraPrima aus der Verletzung der Verpflichtung des Bestellers nach Ziffer 1 erwachsen.

§ 9 Änderungsvorbehalt

Blumen sind Saisonware. Infolge der Möglichkeit, bei uns Bestellungen für Lieferungen, die erst nach Wochen oder Monaten erfolgen sollen, aufzugeben, ist es in Einzelfällen möglich, dass bestimmte Blumen zum Liefertermin nicht verfügbar sind.

In einem solchen Fall werden wir Sie hierüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihren Blumengruß zu ändern oder, falls Sie dies wünschen, die Bestellung zu stornieren.

Sollten Sie für uns über Ihre angegebenen Kontaktdaten nicht oder nicht rechtzeitig erreichbar sein, so behalten wir uns für solche Fälle vor, den Leistungsgegenstand einseitig zu ändern. Wir werden jedoch so nahe wie möglich am Vorbild des bestellten Blumenstraußes bleiben und gegebenenfalls Blumen von höherem Wert und Güte liefern.

§ 10 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 11 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

FloraPrima GmbH

Didderser Straße 32

D - 38176 Wendeburg

Fax: 05303/97 09 217

E-Mail: info@floraprima.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde."

Bitte beachten Sie auch, dass dieses Widerrufsrecht nur Verbrauchern zusteht.

§ 12 Retouren

Wir bitten dringend, uns Ihre Bitte zur Rücknahme in Textform zukommen zu lassen. Wir werden Ihnen sodann umgehend eine Retourenmarke zukommen lassen, mittels der Sie uns die Ware ohne Verauslagung von Versandkosten zurücksenden können.

§ 13 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot

Fälligkeit

Der Besteller ist vorleistungspflichtig und der Kaufpreis nebst Versandkosten wird unmittelbar nach Bestellung fällig.

Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung kann ausschließlich durch Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS - die Kreditkartenbelastung erfolgt einen Tag nach Bestellung), Lastschriftverfahren (die Zahlungsbuchung erfolgt automatisch einen Tag nach der Bestellung), PayPal oder per Überweisung auf Rechnung erfolgen. Die Flora Prima GmbH kann von dem Besteller in Einzelfällen die Vornahme einer Rücklastschrift sowie Überweisung verlangen. Für diesen Fall trägt die Flora Prima GmbH die Kosten der Rücklastschrift.

Verzugsfolgen

Die Kosten der vom Besteller zu vertretenden Rückgabe oder nicht Einlösung eine Lastschrift sind von diesem zu tragen. Weitergehende Schadensersatzansprüche der Flora Prima GmbH werden hierdurch nicht berührt. Für den Fall, dass eine Mahnung der Flora Prima GmbH fruchtlos bleibt, tritt die Flora Prima GmbH ggf. die Forderung an ein Inkassounternehmen ab.

Bonitätsprüfung

Bei Bestellungen auf Rechnung oder per Lastschrift überprüfen wir Ihre Kreditwürdigkeit. Hierzu nutzen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten von Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg; arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München. Daneben beziehen wir Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung Ihrer Anschriftendaten von Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg und der arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben in jedem Fall bis zur endgültigen Bezahlung des Kaufpreises nebst Versandkosten im Eigentum der Flora Prima GmbH.

Aufrechnungsverbot

Die Aufrechnung durch den Besteller ist nur zulässig, soweit seine behauptete Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder ein über diese Forderung geführter gerichtlicher Rechtsstreit entscheidungsreif ist.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts, ist Braunschweig. Wechselseitige Ansprüche zwischen der Flora Prima GmbH und Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 15 Datenschutz und Sicherheit

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuches auf unserer Homepage oder Ihrer Bestellung ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt, sodass unsere Datenschutzpraxis im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG) steht. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuches auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden:

1.) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden standardmäßig protokolliert. Die Speicherung dient systembezogenen und internen statistischen Zwecken. Protokolliert werden hierbei insbesondere Datum und Uhrzeit des Abrufs, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich wird die IP-Adresse des anfragenden Rechners protokolliert.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Bestellung, machen.

2.) Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zum Abschluss und zur Abwicklung des Vertrages, zur Kundenpflege und für die technische Administration. So erhalten Sie bsp. bei Angabe Ihres Geburtsdatums unsere Glückwünsche verbunden mit einem Gutschein per Email.

Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Kundenpflege können Sie zudem jederzeit widersprechen.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, falls dies zum Abschluss und zur Abwicklung des Vertrages erforderlich ist. Dies insbesondere durch Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten, Wirtschaftsinformationsdienste zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung sowie zu Abrechnungszwecken.

Eine weitergehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn Sie hierin zuvor eingewilligt haben.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird.

Wir bieten zusätzlich folgende Serviceleistungen an:

Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten

Registrierung als Stammkunde

Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit widersprechen. Zur Abbestellung des Newsletter verwenden Sie den Link "Newsletter abbestellen" innerhalb des jeweiligen Newsletters. Falls Sie der registrierung als Stammkunde widersprechen möchten, teilen Sie uns dies bitte Formlos per:

Email info@floraprima.de

Fax: +49 (0) 5303-9709217

Telefon: 0180 54 55 615 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42ct/min)

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):

Montag bis Freitag von 7 bis 20:30 Uhr

Samstag von 8 bis 18 Uhr

Sonntag von 9 bis 18 Uhr

3.) Ihre weiteren Rechte

Auf Ihre Anfrage werden wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten.

4.) Anbieter

Flora Prima GmbH

Didderser Straße 32

38176 Wendeburg

Telefon: +49 (0) 5303-990980

So sind wir persönlich erreichbar (häufig sogar noch früher bzw. länger):

Montag bis Freitag von 7 bis 21 Uhr

Samstag von 8 bis 18 Uhr

Sonntag von 9 bis 18 Uhr

Telefax: +49 (0) 5303-9709217

info@floraprima.de

www.floraprima.de

Handelsregister Braunschweig: HRB 101207

Umsatzsteuernummer: DE 240733149

Steuernummer: 13/207/20800 Finanzamt Braunschweig-Altewiekering

Geschäftsführer:

Christof Heidemeyer

Derek Regan

5.) Cookies

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden - private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können.

- damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wiedererkennen, um Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzuzeigen.

- damit Sie weitere bestimmte Services, z. B. Anzeige der Seite in Ihrer Sprache, Personalisierung unserer Seite usw. nutzen können.

- damit wir unsere Seite noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können.

Wir verwenden "sitzungsbezogene" Cookies: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die in unseren Cookies gespeicherten Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpfen.

Um den Warenkorb nutzen zu können, müssen Sie die temporären Cookies zulassen.

6.) Trackingtools

1) Unser Internetauftritt benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern mit der Methode `_anonymizeIp()` anonymisiert wird,

so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten der Internetseite für die Internetseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Internetseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem sie ein Deaktivierungs-Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) für Ihren Browser installieren.

2) Unser Internetauftritt benutzt zudem ein externes Trackingprogramm der MetaPeople GmbH - metapeople.com. Auch dieses verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern anonymisiert wird, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) werden nicht außerhalb des Gebietes der Europäischen Union übertragen sondern vielmehr auf einem Server in Deutschland gespeichert. MetaPeople wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten der Internetseite für die Internetseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Internetseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird MetaPeople diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von MetaPeople verarbeiten. MetaPeople wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von MetaPeople in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sicherheit

Wir verwenden beim Datentransfer das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer mindestens 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Technik bietet höchste Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt. Sie erkennen, dass Daten verschlüsselt übertragen werden, an der geschlossenen Darstellung eines Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Die Flora Prima GmbH bietet Zahlung per Bankeinzug oder mit Kreditkarte an. Alle Zahlungsarten sind durch die oben genannten Sicherheitsstandards umfassend geschützt, um Ihnen eine umfangreiche Sicherheit im Zahlungsverkehr zu gewährleisten.

§ 16 Haftung

Eine Haftung der Flora Prima GmbH, ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit Schäden nicht auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung dieser beruhen. Dies gilt nicht für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Für den kaufmännischen Verkehr gilt zusätzlich, dass die Haftung auf den typischerweise bei Geschäften der vorliegenden Art entstandenen Schaden begrenzt ist.

Vorstehender Absatz gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine eventuelle Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.